Le « tout digital » **n'existe pas.**

La performance ne dépend pas du digital. **Elle dépend de la continuité des flux.**

« Ce ne sont pas les outils qui créent les ruptures. Ce sont les flux mal maîtrisés. »

EVERIAL

On parle de digitalisation. **De dématérialisation. De zéro papier.**

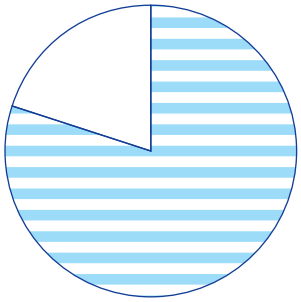
Les projets se concentrent sur **les outils.**
Les investissements sur **les plateformes.**
Les promesses sur **l'automatisation.**

Comme si la performance dépendait du digital seul.

Dans les organisations que nous observons, cette approche reste aujourd'hui largement dominante.

« Le digital est partout. Mais, sans continuité, il ne fait pas système.»

DÉCOUVREZ L'ARTICLE :
LE « TOUT DIGITAL » EST UNE ILLUSION.



80%

DES ORGANISATIONS COMBINENT ENCORE FLUX PHYSIQUES ET DIGITAUX.

↓

LA MAJORITÉ DES PROCESSUS CRITIQUES RESTENT HYBRIDES.

Dans les faits, **vos flux ressemblent plutôt à ça :**

Un document arrive au courrier.

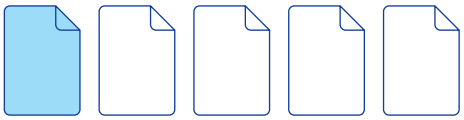
1. Il est **scanné.**
2. **Envoyé** par mail.
3. **Intégré** dans un outil.
4. Puis **validé** oralement.

PHYSIQUE DIGITAL HUMAIN

Tout coexiste.
Tout s'enchaîne.

Mais rarement de façon parfaitement synchronisée.

Les organisations sont déjà hybrides. Mais les flux ne sont pas pensés comme tels.



1 document sur 5

EST DIFFICILE À RETROUVER
OU MAL INDEXÉ.

EXEMPLE CONCRET :

→ Une facture peut être reçue en PDF, intégrée dans un ERP, validée par email, puis corrigée dans un tableur

RÉSULTAT :

→ Plusieurs circuits, plusieurs versions, rarement une vision complète.

CE QUE NOS CLIENTS EN DISENT :

« On a digitalisé une partie, mais le reste continue de circuler autrement. »

« On a plusieurs systèmes… mais pas une vision globale. »

Le problème n'est **ni le papier. Ni le digital.**

Le problème, c'est la rupture.

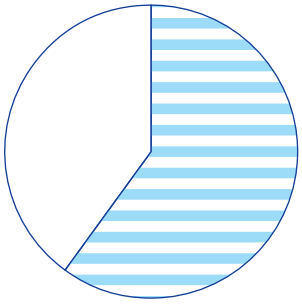
- Entre deux systèmes.
- Entre deux équipes.
- Entre deux formats.

C'est là que l'information se perd, se déforme, ralentit. C'est là que nous observons le plus de pertes de valeur.

CONCRÈTEMENT :

- → Une donnée mise à jour trop tard
- → Une version qui circule encore
- → Un document inaccessible au bon moment
- → Une validation impossible à retracer.

Le risque n'est pas visible.
Mais il impacte tout.



60%

DES ENTREPRISES RECONNAISSENT AVOIR DES PROBLÈMES DE QUALITÉ DE DONNÉES.

Le sujet n’est pas d’être digital. **Le sujet est d’assurer la continuité.**

« Digitaliser une étape ne garantit pas la performance. C’est la continuité entre les étapes qui fait la différence. C’est le changement de lecture que nous portons chez EVERIAL. »

AURÉLIE ROCAMORA, Directrice Innovation

Ce qui fait la performance : ce n’est pas un outil.
C’est un flux qui tient du début à la fin.

RETOUR SUR L’INNOVATION PHYGITALE PRÉSENTÉE LORS DU TECH&FEST 2026

CE QUE L’ON OBSERVE :	
APPROCHE HISTORIQUE	APPROCHE ÉMERGENTE
Logique outil	Logique flux
Optimisation locale	Vision globale
Digitalisation	Continuité

Une maîtrise partielle n’existe pas.

Chaque information **suit un parcours :**

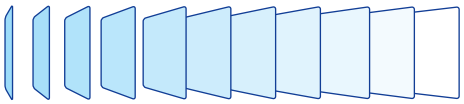
COLLECTE → TRAITEMENT → ACCÈS

Chez EVERIAL, nous considérons ces étapes comme un seul et même cycle : le cycle de l'information.

Mais dans la réalité :

- Ces étapes sont éclatées.
- Gérées séparément.
- Pilotées différemment.
- Réparties entre plusieurs outils

Alors qu'elles forment un seul et même flux.



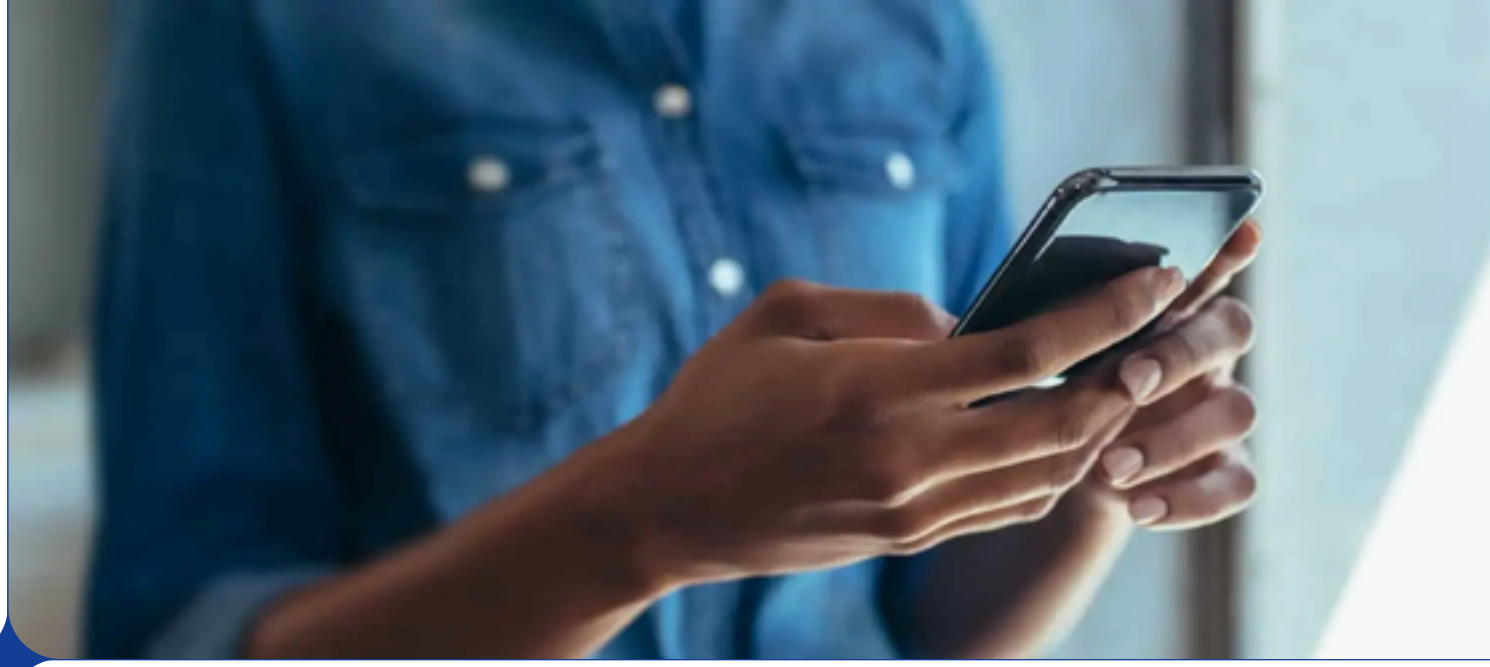
UNE ENTREPRISE UTILISE
EN MOYENNE PLUS DE
100 applications.

ENTRÉES MULTIPLES : COURRIER, EMAIL, PORTAIL, SCAN

→ Traitements éclatés : ERP, GED, tableur, validation humaine

→ Accès fragmenté : équipes, audit, décision, client

Un seul cycle. Une seule responsabilité.



Pour mieux lire et maîtriser un cycle hybride

1	2	3	4
PENSEZ EN FLUX, PAS EN DOCUMENTS	PILOTEZ DE BOUT EN BOUT	ASSUREZ LA CONTINUITÉ PHYSIQUE ET DIGITALE	GARANTISSEZ UNE TRAÇABILITÉ GLOBALE
↓	↓	↓	↓
Sortir d'une logique fragmentée	Un responsable du cycle, pas des outils isolés	Traiter l'hybridation comme une réalité	Rendre chaque étape lisible et contrôlable

Ce sont les principes que nous appliquons dans les organisations que nous accompagnons.

« Ce n'est pas une question d'outils. C'est une question de pilotage. »

DÉCOUVREZ NOTRE PODCAST “PERFORMEZ L'INFO”

Vos flux existent déjà. Ils circulent. **Ils produisent de la valeur. Ou des frictions.**

La question n'est plus de les créer. Mais de comprendre comment ils fonctionnent réellement. Et où ils se désalignent.

Les organisations les plus performantes ne sont pas nécessairement les plus digitales.

Ce sont celles qui comprennent et maîtrisent le mieux leurs flux.

Avec EVERIAL - **L'information phygitale, pour une maîtrise totale.**

TOUTE LA VISION PHYGITALE EVERIAL RÉUNIE ICI

EVERIAL

1691 AVENUE DE L'HIPPODROME
69140 RILLIEUX-LA-PAPE

04 72 13 53 00
CONTACT@EVERIAL.COM

Échanger avec un expert EVERIAL