

Covéa : externalisation et rationalisation des archives physiques

Pascal Brosseron - Directeur des flux et activités logistiques du Groupe

Pouvez-vous nous présenter Covéa et les enjeux qui ont motivé vos projets d'archivage ?

Covéa est un groupe mutualiste d'assurance réunissant les marques MAAF, MMA et GMF. Comme tout acteur du secteur assurantiel, nous devons gérer des archives physiques très volumineuses, avec des durées de conservation longues et des exigences réglementaires fortes. L'archive, qu'elle soit vivante ou dite "morte", reste essentielle. Elle constitue la mémoire de notre relation avec nos clients et doit être conservée dans des conditions irréprochables. Ces contraintes impliquent des surfaces importantes, des coûts immobiliers élevés et une logistique complexe, ce qui nous a conduits à engager des projets de rationalisation et d'externalisation.

Pourquoi avoir choisi de travailler avec EVERIAL ?

Nous avons besoin d'un partenaire de confiance, capable de nous accompagner dans la durée sur des projets sensibles, à forts enjeux réglementaires et logistiques. EVERIAL a été choisi pour son ingénierie logistique, sa connaissance du secteur de l'assurance et sa capacité à nous accompagner pas à pas dans le changement, en s'adaptant à nos contraintes et à la diversité de nos

archives issues de plusieurs marques et sites.

Quelles actions avez-vous mises en place ?

EVERIAL nous accompagne depuis plus de dix ans sur différents projets d'archivage. Après un premier contrat portant sur de petits volumes, un programme global de transformation a été lancé à partir de 2019 pour optimiser la gestion de nos archives et libérer des locaux, en propriété comme en location. Les actions mises en œuvre ont porté sur :

- ◆ l'analyse de l'existant (typologies, conditionnement, modes de classement),
- ◆ la préparation, le tri et le conditionnement des archives,
- ◆ le transfert sécurisé vers les sites EVERIAL,
- ◆ la gestion complète du cycle de vie des archives externalisées, jusqu'à la destruction,
- ◆ la mise en place de processus de traçabilité et de sécurisation des mouvements.

L'ensemble des opérations a été piloté par un interlocuteur unique, garant de la coordination et de la maîtrise des risques.

Quels bénéfices observez-vous aujourd'hui ?

Nous avons externalisé plus de 24,5 kilomètres d'archives, principalement peu ou pas mouvementées. Ces projets nous ont permis de garantir la conservation de nos documents dans des conditions optimales, d'optimiser notre patrimoine immobilier et de réaliser des économies significatives. Nous avons également réduit notre empreinte carbone grâce à la mutualisation des transports et à une logistique mieux maîtrisée.

Qu'est-ce que cela a changé dans votre organisation ?

L'externalisation a apporté un véritable confort opérationnel. Nous restons pleinement maîtres de nos archives vivantes, gérées en interne au plus près des métiers, tout en confiant à EVERIAL la gestion des archives mortes, sur l'ensemble de leur cycle de vie. La démarche projet, la co-construction et l'accompagnement du changement ont été déterminants. La présence d'un chef de projet dédié nous a permis d'affiner les réglages, d'anticiper les risques et de rester agiles tout au long des opérations.

En une phrase ?

EVERIAL nous a permis de sécuriser durablement la mémoire de notre relation client tout en optimisant nos espaces, nos coûts et notre organisation.



LES BÉNÉFICES

Externalisation sécurisée de plus de 24 km d'archives

Conformité réglementaire assurée sur le long terme

Optimisation des surfaces immobilières et réduction des coûts

Traçabilité renforcée des archives assurantielles

Démarche projet structurée et accompagnement dans la durée



EVERIAL,
performez
l'information !

Contactez nos experts
pour évaluer votre projet.